

Ihre Rückmeldung ist uns wichtig!

Sie haben sich mit Ihrem Anliegen an die Ehe-, Familien- und Lebensberatung (EFL) gewandt. Für Ihr Vertrauen danken wir Ihnen.

Unser besonderes Anliegen ist es, mit Ihnen Ihre Themen zu besprechen, Sie dabei zu unterstützen, Ihre Situation besser zu verstehen und gemeinsam nach neuen Wegen zu suchen. Dazu braucht es eine vertrauensvolle Beziehung.

Wir bieten Ihnen einen geschützten Rahmen, in dem Sie Ihr Anliegen besprechen und reflektieren können. Wertschätzung und Achtsamkeit sind Grundlagen unserer Haltung.

Um die Qualität unserer Arbeit sicherzustellen und zu verbessern, streben wir eine möglichst hohe Transparenz unserer Tätigkeit an und sind sehr an Ihrer Rückmeldung interessiert.

Wenn Sie uns Ihr **Feedback – positiv wie negativ** – geben möchten, können Sie gern Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater oder auch der Leitung eine persönliche Rückmeldung geben. Außerdem können Sie den umseitigen **Feedback-Bogen** hierzu nutzen und uns diesen in den in der Beratungsstelle aushängenden **Feedback-Kasten** werfen oder auch per Post zuschicken.

Wir wissen, dass es im Beratungsprozess zu Unstimmigkeiten oder Irritationen kommen kann. Die Beratung soll Sie persönlich weiterbringen. Aus diesem Grund kann sie herausfordernd sein und Sie an Ihre Grenzen führen. Wenn Sie Ihrerseits wahrnehmen, dass im Rahmen der Beratung Grenzen berührt oder überschritten werden, die Sie nicht überschreiten wollen, z. B. weil Sie über ein Thema nicht sprechen möchten, sagen Sie dies. Gleiches gilt für andere Unstimmigkeiten und Irritationen, die in der Beratung auftreten können. Sprechen Sie diese an!

Ist eine Klärung im Rahmen der Beratung nicht möglich oder die Grenzüberschreitung so schwerwiegend, dass Sie sie nicht unmittelbar mit der Beraterin oder dem Berater klären wollen, scheuen Sie sich nicht, sich an die Leitung der Beratungsstelle zu wenden.

Sollten die Irritationen gegenüber der Leitung der Beratungsstelle bestehen, wenden Sie sich bitte an die Leitung der Diözesanfachstelle EFL, Frau Annette Karr-Schnieders, Kurze Straße 13a, 37073 Göttingen, Tel. 0551 37075863, E-Mail: efl@bistum-hildesheim.de).

Wir danken Ihnen für Ihre Rückmeldung und stehen Ihnen gern zum Austausch zur Verfügung.

Ihre
EFL im Bistum Hildesheim

Feedback-Bogen – Ihre Rückmeldung an uns

Insgesamt bin ich mit der Beratung

- sehr zufrieden zufrieden eingeschränkt zufrieden gar nicht zufrieden

Nicht gut fand ich:

Gut fand ich:

Nach meinem Eindruck

ist mir mein*e Berater*in mit **Wertschätzung** begegnet

- ja nein

bin ich mit meinem Anliegen **ernst genommen** worden

- ja nein

hat die Beratung **mich persönlich**

- weitergebracht

- nicht weitergebracht

ggf. bei Paarberatung: **uns als Paar**

- weitergebracht

- nicht weitergebracht

ggf. bei Familienberatung: **uns als Familie**

- weitergebracht

- nicht weitergebracht

Es gab **Unstimmigkeiten/Irritationen** mit mein*em*er Berater*in:

- nein ja, nämlich:

Ich möchte hierüber mit einer unbeteiligten Person sprechen:

- nein ja, bitte nehmen Sie Kontakt zu mir auf (bitte Kontaktdaten unten angeben!)

Sie können uns Ihre Rückmeldung anonym oder unter Angabe Ihres Namens geben. Sollten Sie eine Kontaktaufnahme durch uns wünschen, geben Sie jedoch bitte auf jeden Fall nachfolgend Ihren Namen und die von Ihnen gewünschte Kontaktmöglichkeit an, damit wir Sie erreichen können.

Name:

Telefon:

E-Mail-Adresse: