

# Onlineberatung per Videochat

– Anleitung für EFL-Klient:innen –

Die Ehe-, Familien- und Lebensberatung (EFL) im Bistum Hildesheim bietet Ratsuchenden die Möglichkeit, Beratungstermine nicht nur vor Ort in der Beratungsstelle, sondern auch online per Videochat wahrzunehmen. Dazu verwenden wir **webPRAX**, ein Portal, das unter Berücksichtigung der besonderen Anforderungen an Datenschutz und Schweigepflicht, wie sie für Psychotherapeut:innen gelten, geschaffen worden ist. Als EFL-Beratung unterliegen wir entsprechenden Anforderungen und freuen uns, Ihnen über webPRAX nun wieder Beratungen im Videochat anbieten zu können. Da webPRAX ursprünglich für Psychotherapeut:innen geschaffen wurde, finden Sie im System Begriffe wie „Therapeut“, „Behandlung“ oder „Patient“. Lassen Sie sich davon bitte nicht irritieren. Wir nutzen zwar die für medizinisch-therapeutische Nutzung geschaffene Plattform, sind aber weiterhin nicht psychotherapeutisch tätig. Auch im Videochat ist unser Angebot für Sie die Ehe-/Paar-, Familien- und Lebensberatung.

## Wie komme ich zur EFL-Onlineberatung per Videochat?

Wenn Sie sich von uns ganz oder teilweise online per Videochat beraten lassen möchten, nehmen Sie bitte zunächst auf den auch für reine „face-2-face“-Beratungen in der Beratungsstelle vorgesehenen Wegen Kontakt zu der [EFL-Beratungsstelle](#) auf, von der Sie beraten werden wollen. Sie können uns entweder anrufen (die Telefonnummern der Beratungsstellen finden Sie jeweils auf der Unterseite der einzelnen Beratungsstellen) oder über die [Online-Terminanfrage](#) auf unserer [Homepage](#) erreichen. Nach Erledigung einiger Formalitäten erhalten Sie per E-Mail (wir benötigen dafür also Ihre E-Mail-Adresse) von uns einen Zugangslink sowie die erforderlichen Anmeldeinformationen zur Registrierung bei webPRAX.

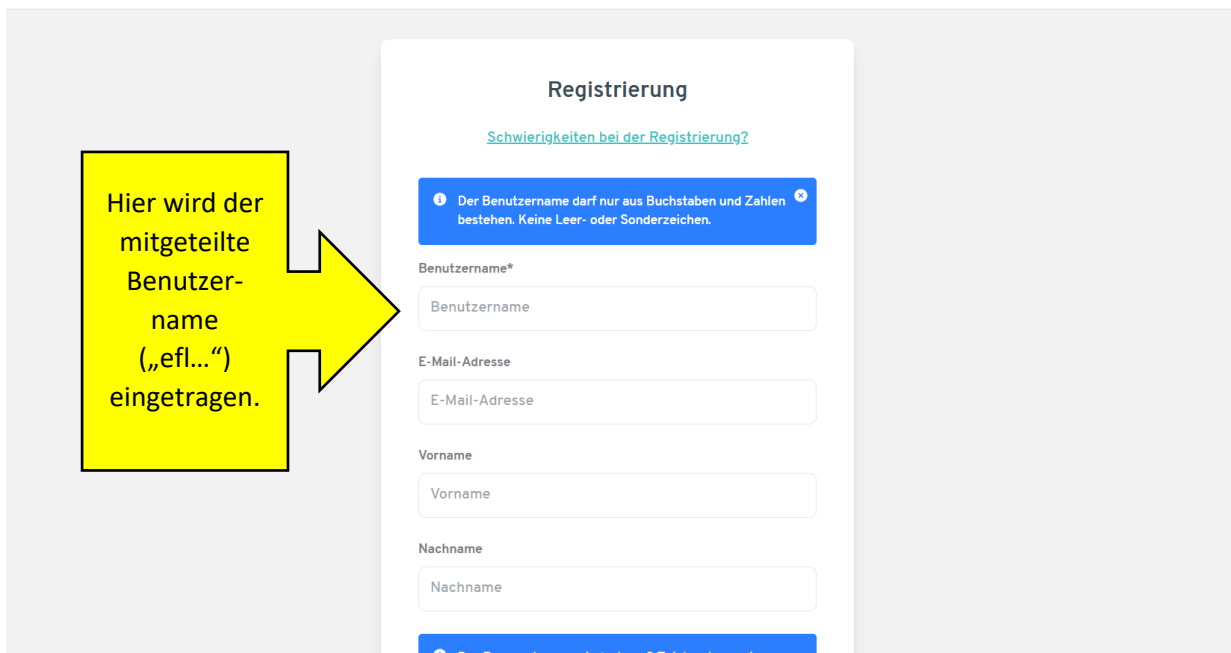
## Wie registriere ich mich bei webPRAX?

Über den Registrierungslink, den Sie auf Ihrem Computer oder auf Ihrem Smartphone in den Browser eingeben, erreichen Sie die Registrierungsseite von webPRAX und werden automatisch mit der Registrierung Ihrer EFL-Beraterin oder Ihrem EFL-Berater zugeordnet.

**Wichtig!** Bitte verwenden Sie als Browser möglichst „**Google Chrome**“. Bei Verwendung anderer Browser kann es zu Funktionsproblemen kommen. Dies gilt insbesondere später beim Videochat.

Haben Sie über den Registrierungslink die Registrierungsseite von webPRAX erreicht, zeigt sich Ihnen das folgende Bild:

Ansicht auf dem Computer/Notebook:



Registrierung

[Schwierigkeiten bei der Registrierung?](#)

Der Benutzername darf nur aus Buchstaben und Zahlen bestehen. Keine Leer- oder Sonderzeichen.

Benutzername\*

Benutzername

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse

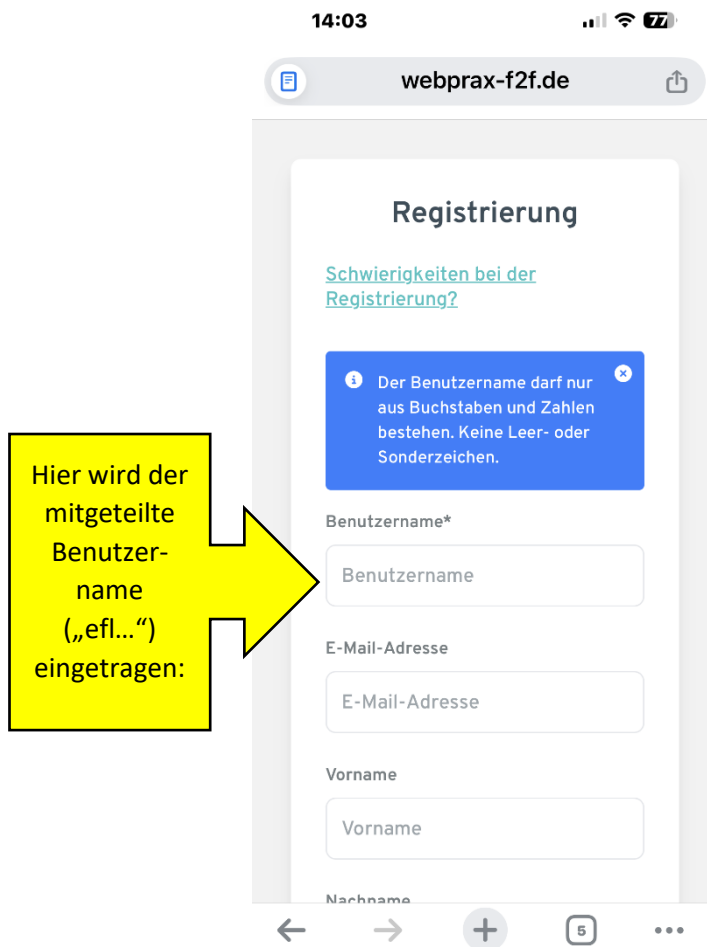
Vorname

Vorname

Nachname

Nachname

Auf dem Smartphone sieht dies nahezu identisch aus:



14:03

webprax-f2f.de

Registrierung

[Schwierigkeiten bei der Registrierung?](#)

Der Benutzername darf nur aus Buchstaben und Zahlen bestehen. Keine Leer- oder Sonderzeichen.

Benutzername\*

Benutzername

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse

Vorname

Vorname

Nachname

Nachdem Sie den mitgeteilten Benutzernamen (efl + eine Nummer) eingegeben haben, müssen Sie etwas runterscrollen. Bitte machen Sie **nur** die Pflichtangaben (mit \* gekennzeichnet) und lassen Sie alle anderen Felder frei. Setzen Sie **nicht** Ihren Namen ein und auch **keine** E-Mail-Adresse.

Als nächstes geben Sie sich ein individuelles Passwort, das Sie sich bitte merken, da Sie es bei jedem Log-in benötigen.

Computer- und Smartphone-Ansicht unterscheiden sich nicht wesentlich; daher hier nur die Smartphone-Ansicht:

14:03 📶 77

webprax-f2f.de

Nachname

Nachname

**i** Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, mindestens eine Zahl, einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und ein Sonderzeichen beinhalten. Ein sicheres Passwort können Sie auch mit unserem Passwortgenerator erstellen:

Passwort\*

Passwort eingeben...

Passwort wiederholen\*

Passwort wiederholen...

Bei der Nutzung der Plattform werden Ihre Gesundheitsdaten von uns verarbeitet. Die Inhalte der Videosprechstunde sind so verschlüsselt, dass wir keinen Zugriff darauf haben. Ihre Daten verarbeiten wir auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die Sie gegenüber Ihrem

Nachdem Sie das Passwort eingesetzt und wiederholt haben, scrollen Sie bitte bis ganz unten. Das einzige Feld, das Sie nun noch anklicken/aktivieren müssen, ist ganz unten das Kästchen zu Datenschutz und Nutzungsbedingungen.

Abschließend klicken Sie dann auf „**Registrieren**“.

## Smartphoneansicht:

webprax-f2f.de

Gesundheitsdaten, für deren Verarbeitung wir Ihre ausdrückliche Einwilligung benötigen.

Ich willige in die Verarbeitung der von meinem Arzt/Therapeuten bereitgestellten Dokumente und Medien durch webPRAX ein. Meine Einwilligung kann ich jederzeit ganz oder teilweise gegenüber [feedback@healthyprojects.de](mailto:feedback@healthyprojects.de) widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Die [Datenschutzerklärung](#) und die [Nutzungsbedingungen](#) habe ich zur Kenntnis genommen.\*

\* Pflichtfelder

Hier anklicken/aktivieren

Abschließend Registrieren

## Computeransicht:

Sie können neben den Pflichtangaben weitere Angaben zu Ihrem Profil machen oder ein Foto zu Ihrem Profil hochladen. Für diese Datenverarbeitung benötigen wir Ihre Einwilligung.

Ich willige in die Verarbeitung meiner freiwilligen Angaben und Bilder ein. Ich kann meine Daten selbst wieder löschen und meine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise gegenüber [feedback@healthyprojects.de](mailto:feedback@healthyprojects.de) widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Ihr Arzt/Therapeut kann Ihnen zusätzlich Dokumente und Medien zur Unterstützung der therapeutischen Behandlung hochladen. Bei der Zuordnung dieser Dokumente und Medien handelt es sich um Gesundheitsdaten, für deren Verarbeitung wir Ihre ausdrückliche Einwilligung benötigen.

Ich willige in die Verarbeitung der von meinem Arzt/Therapeuten bereitgestellten Dokumente und Medien durch webPRAX ein. Meine Einwilligung kann ich jederzeit ganz oder teilweise gegenüber [feedback@healthyprojects.de](mailto:feedback@healthyprojects.de) widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Die [Datenschutzerklärung](#) und die [Nutzungsbedingungen](#) habe ich zur Kenntnis genommen.\*

\* Pflichtfelder

Hier anklicken/aktivieren

Abschließend Registrieren

[Datenschutz](#) [Impressum](#) [AGB](#) [Hilfe](#)

**Fertig.** Sie haben sich nun registriert und können die Anwendung schließen. Termine können Ihnen nach der Registrierung zunächst noch nicht angezeigt werden, da Ihr:e Berater:in diese zunächst nach Ihrer durchgeführten Registrierung noch in webPRAX anlegen muss.

Wenn Ihnen nun ein Chat-Bereich angezeigt wird, ignorieren Sie diesen bitte. **Versenden Sie keine Nachrichten über webPRAX. Die Kommunikation mit der Beratungsstelle oder Ihrer:m Berater:in außerhalb des unmittelbaren Videochats erfolgt immer und ausschließlich auf den üblichen Kommunikationswegen (Telefon, E-Mail) außerhalb von webPRAX.**

## Funktioniert die Technik?

Damit es, wenn der Termin ansteht, nicht zu Problemen kommt und der Termin dann vielleicht nicht stattfinden kann, testen Sie bitte – entweder gleich nach der Registrierung oder aber jedenfalls mehrere Tage vor dem ersten anstehenden Videochat-Termin – die Technik. Dazu rufen Sie bitte mit nachfolgendem Link die entsprechende Testseite von webPRAX auf:

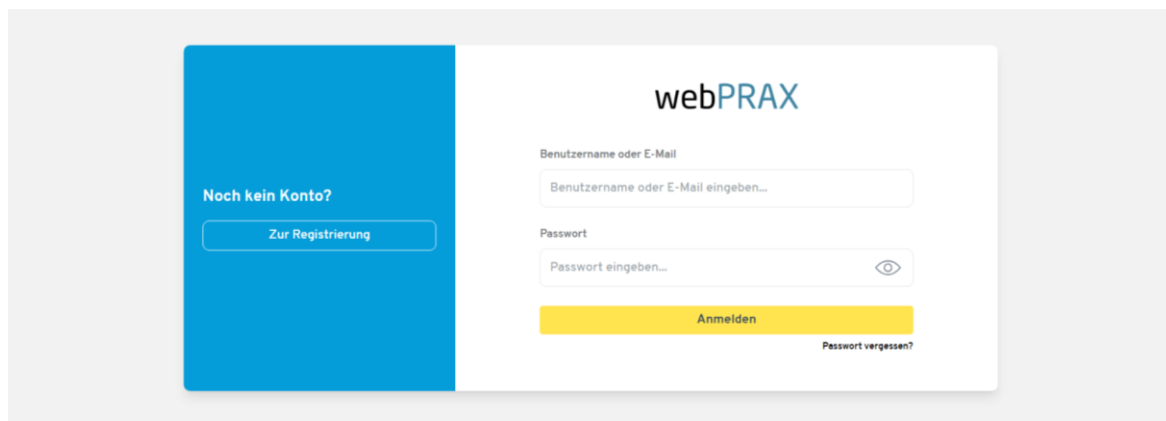
<https://test.webprax.de/>

## Wie komme ich zum Termin in den Videochat?

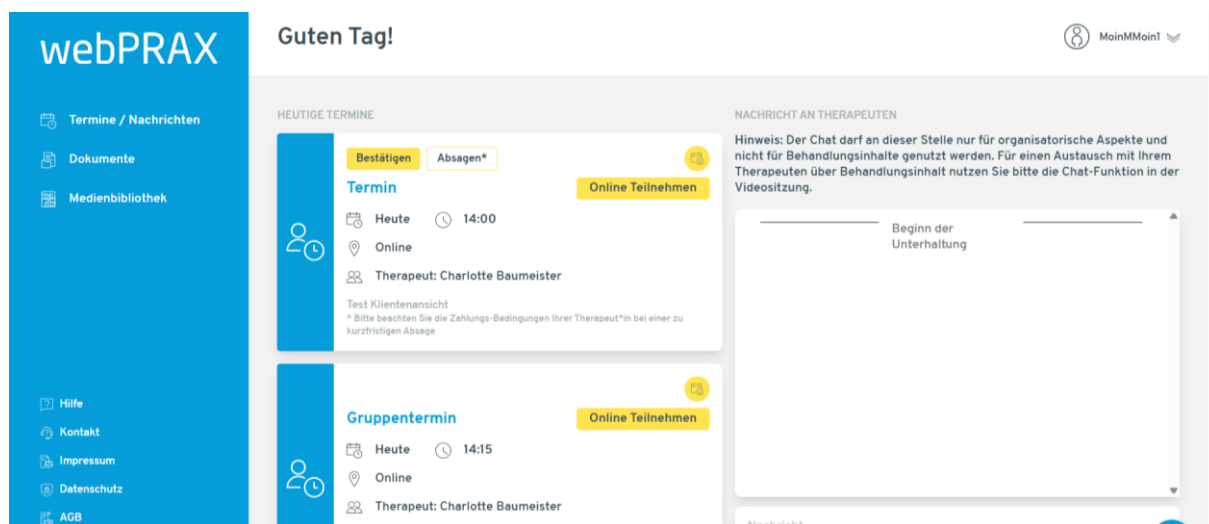
Wenn Sie mit Ihrer Beratungsperson einen Videochat-Termin vereinbart haben, loggen Sie sich bitte rechtzeitig vor Terminbeginn zunächst bei webPRAX ein. Die Seite erreichen Sie über folgenden Link:

<https://webprax-f2f.de/login>

Hier die Ansicht der Seite für den Log-in:

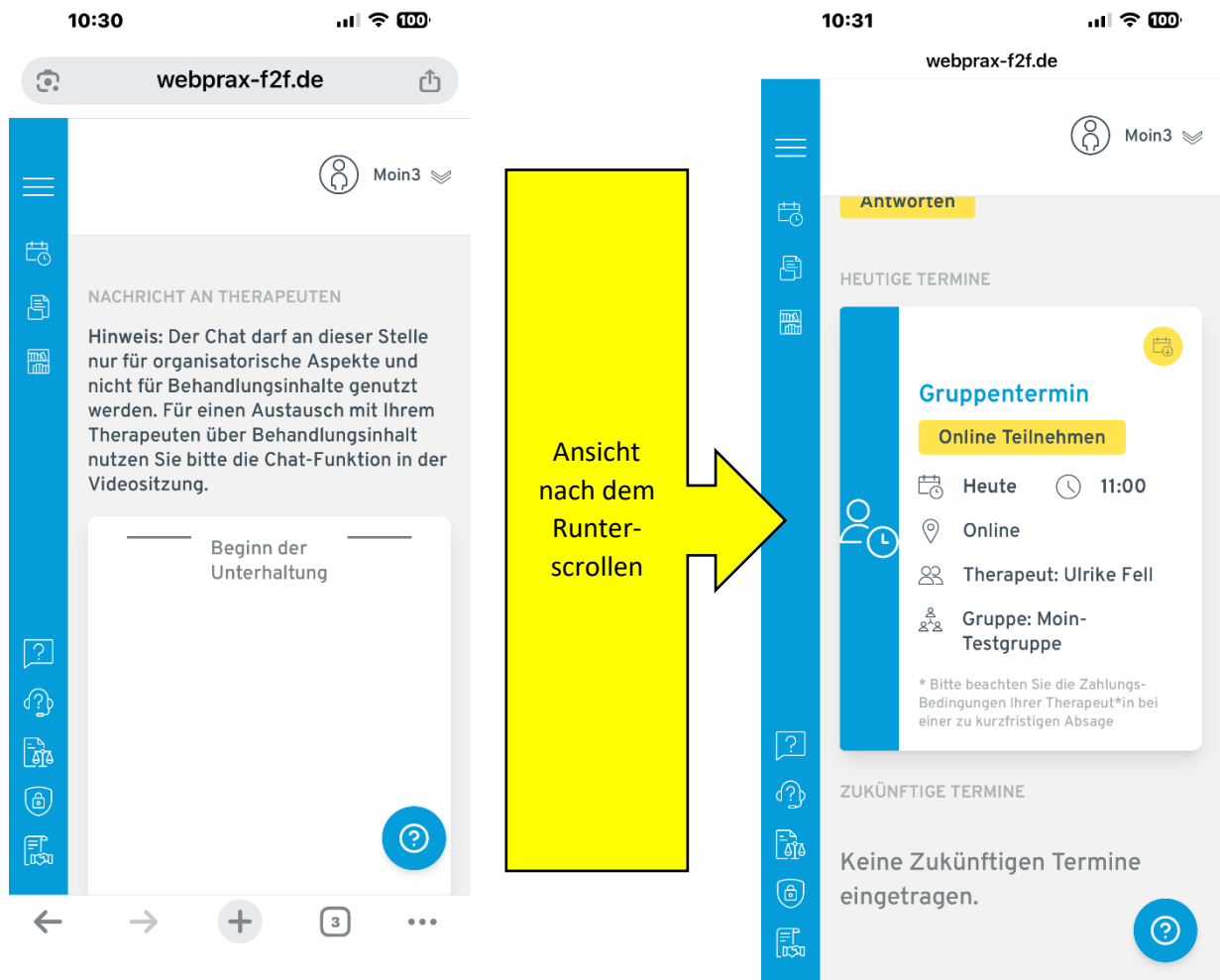


Nach dem Log-in werden Ihnen auf dem Computer/Notebook links der Navigationsbereich, in der Mitte ihre anstehenden Termine und rechts ein Chatbereich angezeigt. Den Chatbereich verwenden Sie bitte **nicht**, sondern für organisatorische Nachrichten an Ihre:n Berater:in nutzen Sie Telefon oder E-Mail. Auch die Bereiche Dokumente und Medienbibliothek werden im Rahmen unseres Online-Beratungsangebots **nicht** genutzt.



In dem Beispiel sehen Sie einen „Termin“ und einen „Gruppentermin“. In der Einzelberatung werden Sie dort „Termin“ lesen, bei Paar- oder Familienberatungen „Gruppentermin“.

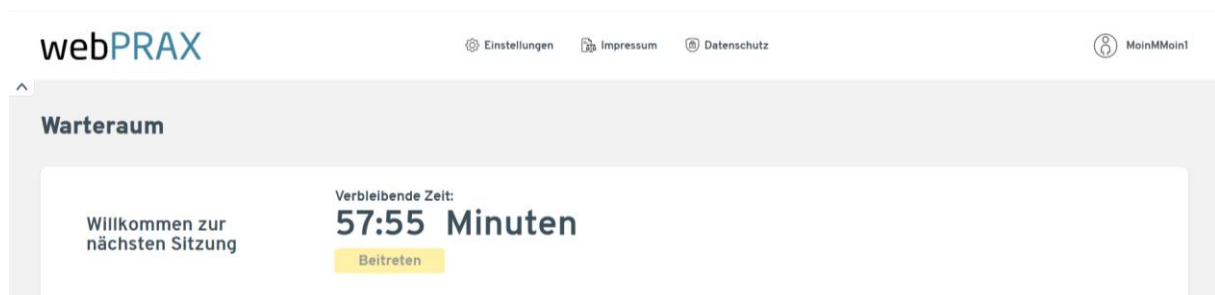
In der Smartphone-Ansicht erscheint nach dem Log-in zunächst nur der Chatbereich, den Sie auch hier bitte ignorieren und **nicht** verwenden. Scrollen Sie einfach weiter nach unten; dort finden Sie dann Ihre Termine:



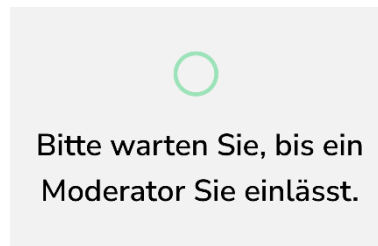
Auch hier werden Sie „Termin“ lesen, wenn es ein Einzelberatungstermin ist, und „Gruppentermin“, wenn es ein Termin für eine Paar- oder Familienberatung ist.

Egal ob Computer/Notebook oder Smartphone, in den Termin gelangen Sie, indem Sie in dem Feld des aktuell anstehenden Termins auf „**Online Teilnehmen**“ gehen.

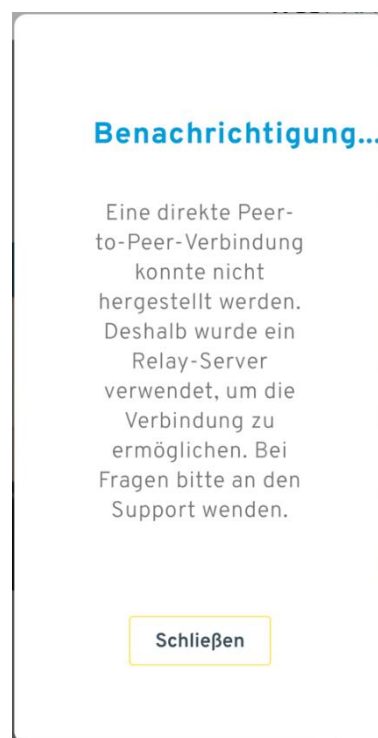
Sind Sie noch etwas zu früh, wird Ihnen möglicherweise eine rückwärtslaufende Uhr angezeigt.



Ansonsten können Sie „Beitreten“ oder müssen eventuell noch etwas warten, bis Ihr:e Berater:in Sie einlässt.

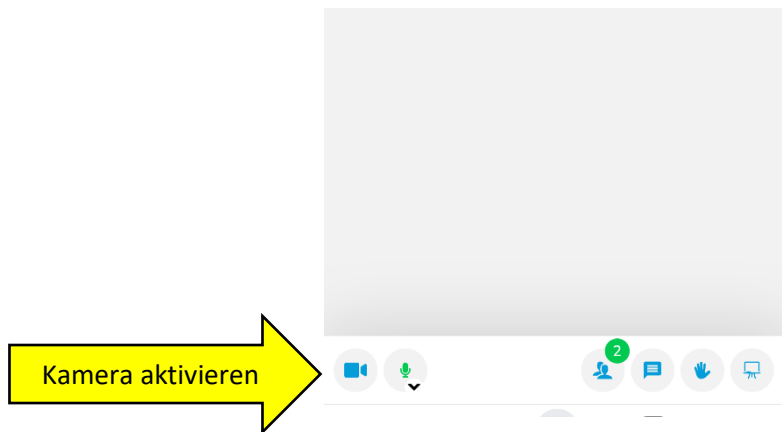


Wenn Sie webPRAX mit dem Smartphone aufrufen, kann sich eventuell – jetzt oder später –, wenn Sie dem Videochat beitreten, auch folgende Meldung öffnen, die Sie einfach schließen können. Es handelt sich weiterhin um eine sichere Verbindung.



Abhängig davon, ob es sich um einen Einzel- oder Gruppentermin handelt, kann der weitere Ablauf etwas unterschiedlich sein. Wenn Ihr Gerät Sie entsprechend fragt, **stimmen Sie bitte jeweils der Verwendung Ihres Mikrofons und Ihrer Kamera zu**; sonst ist der Videochat nicht möglich. Verfügen Sie über mehrere Kameras oder Mikrofone, werden Sie aufgefordert, eine/s auszuwählen.

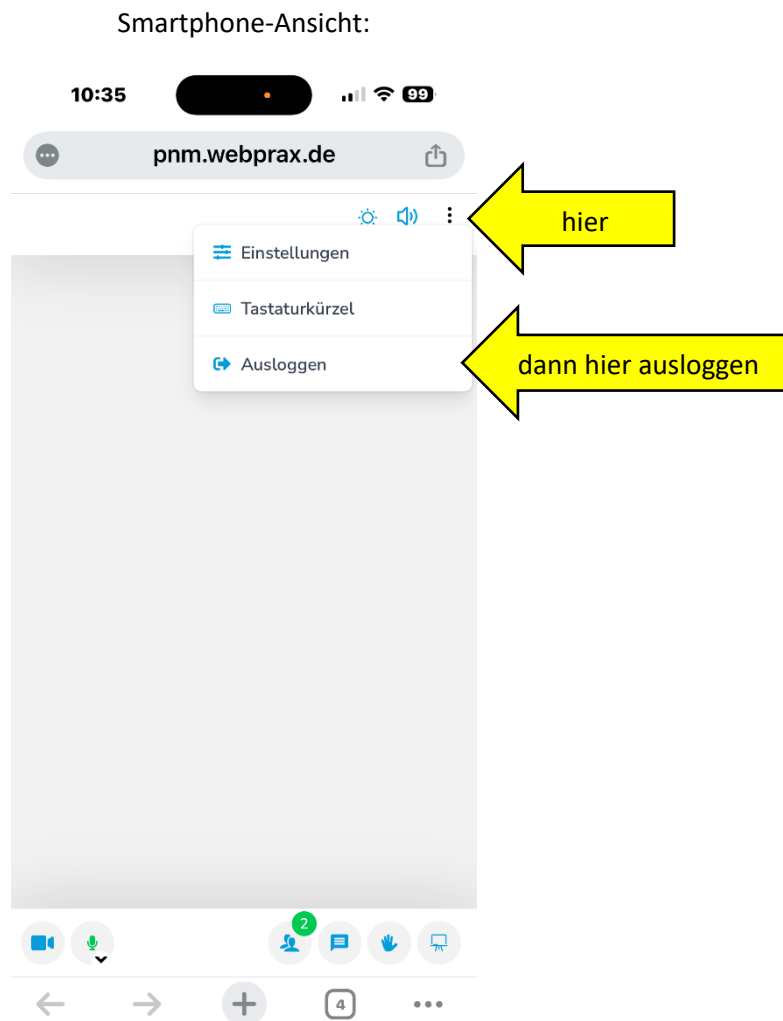
Wenn sich Ihnen nach bereits erfolgter Zustimmung zur Verwendung des Mikrofons eine Ansicht ohne eingeschaltete Kamera bietet und Sie nicht automatisch nach der Zustimmung zur Verwendung der Kamera gefragt werden, gehen Sie bitte unten links (bei Computer und Smartphone prinzipiell gleich) auf das Kamerasymbol und aktivieren Sie die Kamera darüber manuell. Nachfolgend ein Ausschnitt der Ansicht auf dem Smartphone:



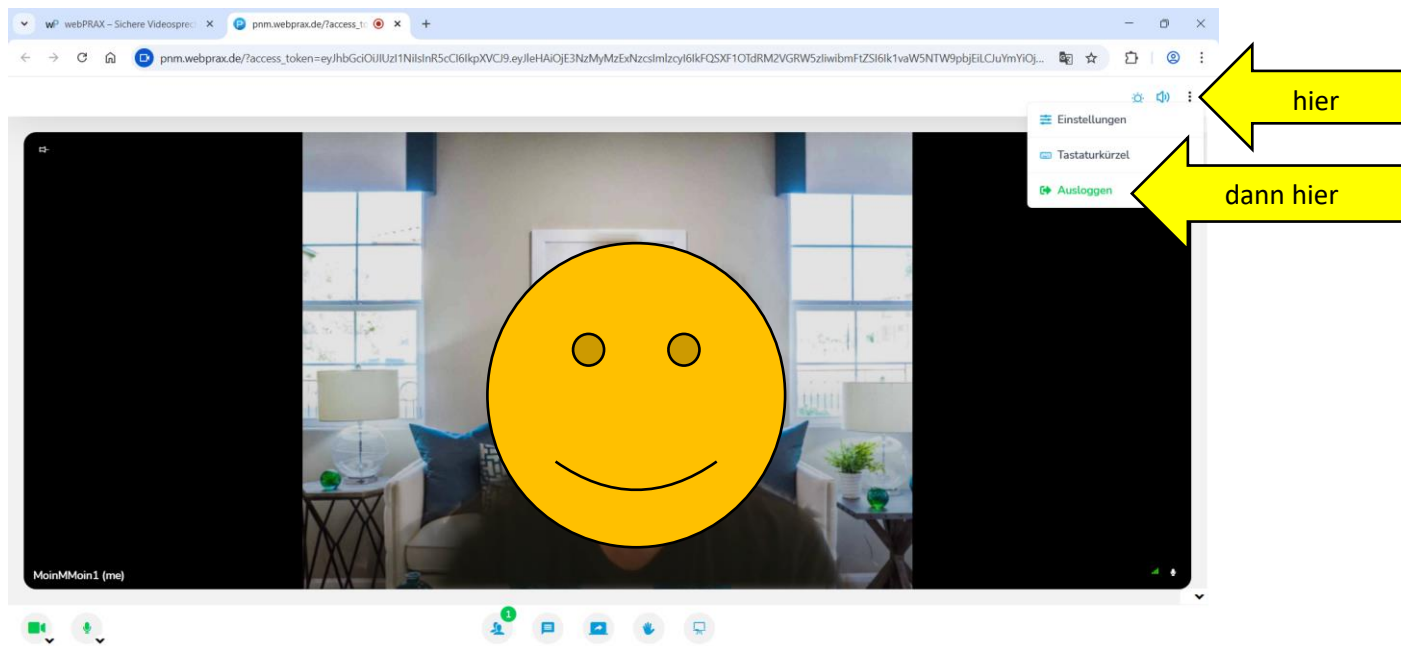
Nun sollte der Videochat funktionieren.

## Wie verlasse ich den Videochat?

Wenn Sie den Videochat wieder verlassen wollen, gehen Sie oben rechts auf die drei übereinander angeordneten Pünktchen...



## Computer/Notebook-Ansicht:



Dann ist die Sitzung im Videochat beendet.

**Viel Erfolg!**