

Beratung im Videochat – Wie geht das?

Wenn Sie nicht bereits einen Termin mit einer Beraterin oder einem Berater vereinbart haben, wenden Sie sich bitte zunächst an eine unserer [Beratungsstellen](#) oder per [Mailberatungsanfrage an unsere Onlineberatung](#) und teilen Sie dort mit, dass Sie eine Beratung per Videochat wünschen.

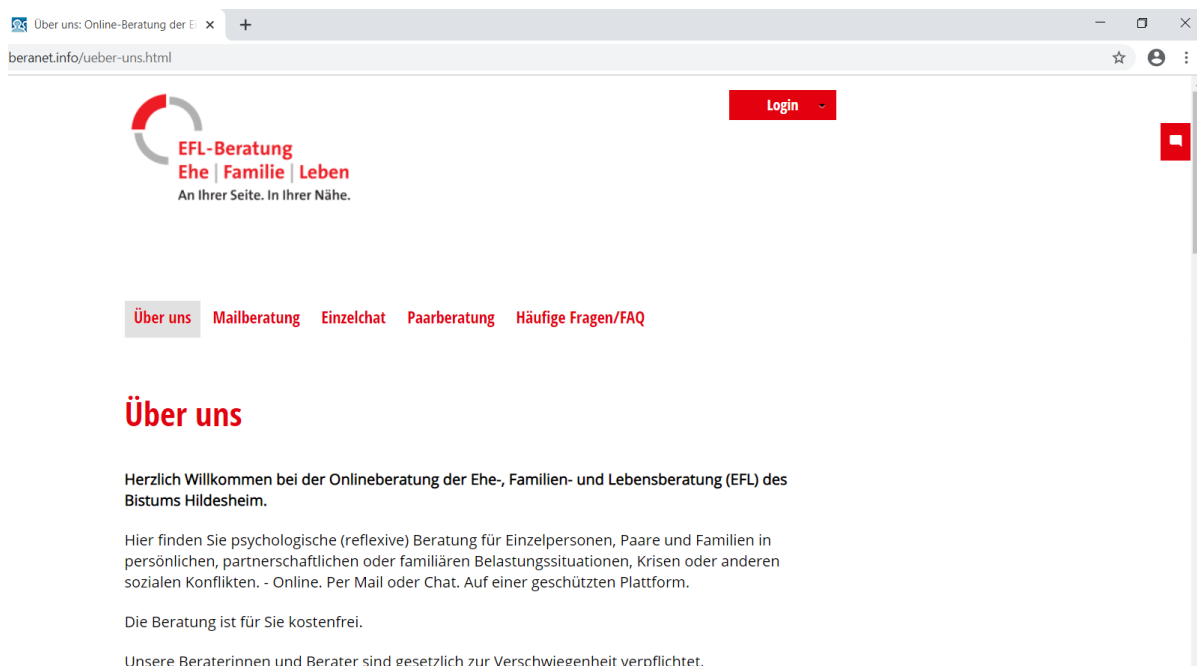
Sobald Sie einen Termin für einen Videochat vereinbart haben geht es folgendermaßen weiter:

Zur Terminzeit können Sie sich über unser Onlineberatungsportal zum Videochat zuschalten.

Dazu gehen Sie entweder auf unsere Homepage www.efl-bistum-hildesheim.de und klicken dort auf das grün unterlegte Feld „Hier finden Sie die Online-Beratung für das gesamte Bistum Hildesheim“ oder Sie rufen über den nachfolgenden Link unmittelbar unser geschütztes [Onlineberatungsportal](#) auf:

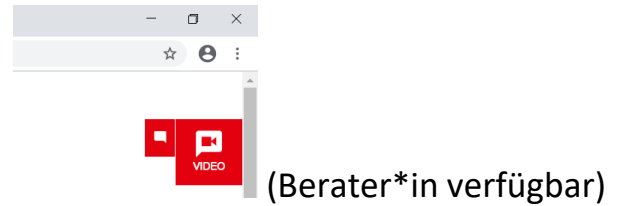
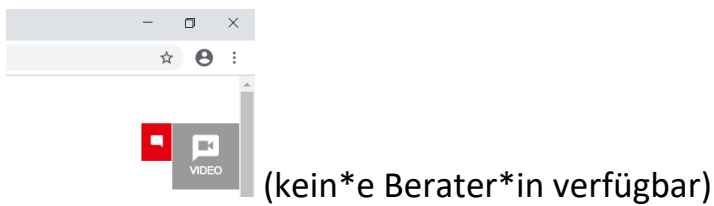
<https://online-hildesheim.beranet.info/>

Wenn Sie auf unserem Onlineberatungsportal sind, finden Sie – recht unscheinbar – oben rechts ein kleines rotes Feld mit innen weißer Sprechblase. Dies klicken Sie bitte an:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "beranet.info/ueber-uns.html". The page features a logo for "EFL-Beratung Ehe | Familie | Leben" with the tagline "An Ihrer Seite. In Ihrer Nähe." and a red "Login" button. A navigation menu includes "Über uns", "Mailberatung", "Einzelchat", "Paarberatung", and "Häufige Fragen/FAQ". The main heading is "Über uns", followed by a welcome message: "Herzlich Willkommen bei der Onlineberatung der Ehe-, Familien- und Lebensberatung (EFL) des Bistums Hildesheim." Below this, it states: "Hier finden Sie psychologische (reflexive) Beratung für Einzelpersonen, Paare und Familien in persönlichen, partnerschaftlichen oder familiären Belastungssituationen, Krisen oder anderen sozialen Konflikten. - Online. Per Mail oder Chat. Auf einer geschützten Plattform." Further down, it notes: "Die Beratung ist für Sie kostenfrei." and "Unsere Beraterinnen und Berater sind gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtet."

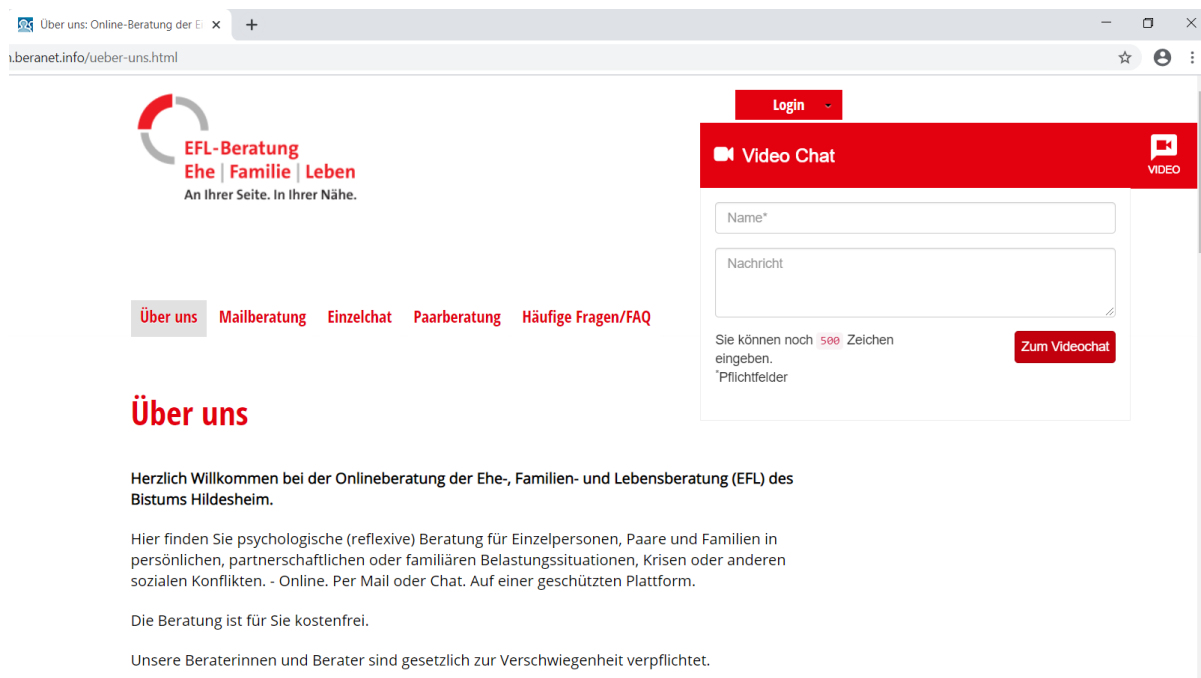
Dann schiebt sich ein Kamera-Symbol raus, entweder grau hinterlegt (kein*e Berater*in verfügbar) oder rot hinterlegt (Berater*in verfügbar).



Wenn Sie sich per Smartphone zuschalten wollen, dann sieht es etwas anders aus. Wenn Sie auf der Onlineberatungsseite sind, müssen Sie zunächst die Datenschutzhinweise unten bestätigen. Erst wenn das geschehen ist, sehen Sie unten auf Ihrem Smartphone-Bildschirm ein rotes Fähnchen, das Sie bitte antippen. Erst dann erscheint oben ein Kamerasymbol und es geht im Prinzip so weiter wie an einem normalen PC- oder Notebook-Bildschirm.

Die nachfolgenden Darstellungen zeigen wieder einen normalen PC-Bildschirm. Auf dem Smartphone gehen Sie bitte bei etwas anderer Darstellung entsprechend vor.

Nur wenn ein*e Berater*in verfügbar, das Feld also rot ist, geht es für Sie weiter, indem Sie das Feld „Video“ anklicken. Dann erscheint folgendes Feld:



Über uns: Online-Beratung der E...
i.beranet.info/ueber-uns.html

EFL-Beratung
Ehe | Familie | Leben
An Ihrer Seite. In Ihrer Nähe.

Über uns | Mailberatung | Einzelchat | Paarberatung | Häufige Fragen/FAQ

Über uns

Herzlich Willkommen bei der Onlineberatung der Ehe-, Familien- und Lebensberatung (EFL) des Bistums Hildesheim.

Hier finden Sie psychologische (reflexive) Beratung für Einzelpersonen, Paare und Familien in persönlichen, partnerschaftlichen oder familiären Belastungssituationen, Krisen oder anderen sozialen Konflikten. - Online. Per Mail oder Chat. Auf einer geschützten Plattform.

Die Beratung ist für Sie kostenfrei.

Unsere Beraterinnen und Berater sind gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Login

Video Chat VIDEO

Name*

Nachricht

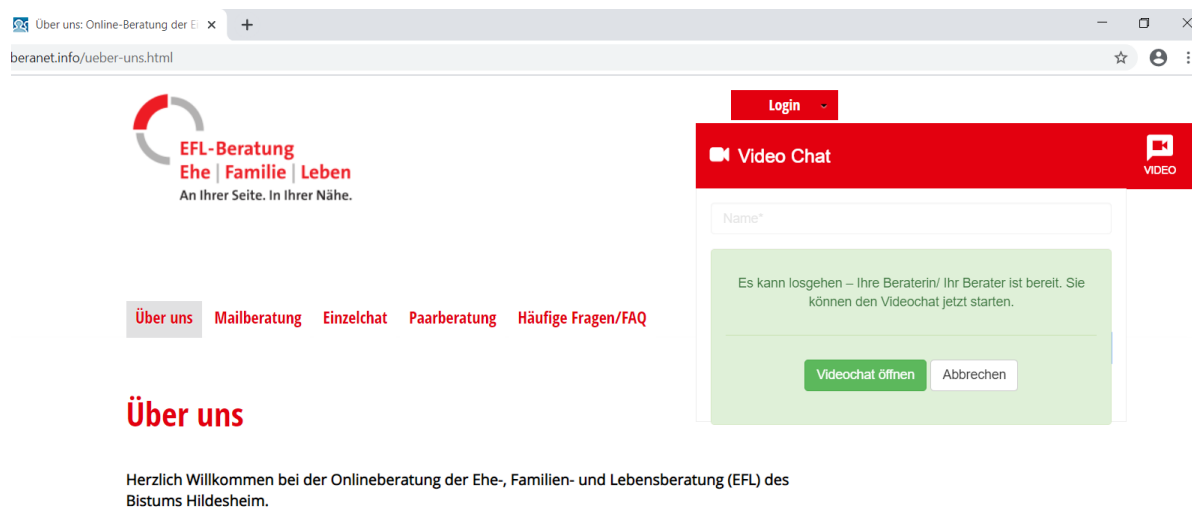
Sie können noch 500 Zeichen eingeben.
*Pflichtfelder

Zum Videochat

Hier sollten Sie nun im Feld „Name“ Ihren Namen, unter dem Sie sich für den Termin angekündigt haben, und im Feld „Nachricht“ dann „Beratung bei ... [Name d. Berater*in]“ angeben. Beide Angaben sind wichtig, damit bei mehreren Terminen von mehreren Ratsuchenden und verschiedene Berater*innen zur selben Zeit die Zuordnung klappt.

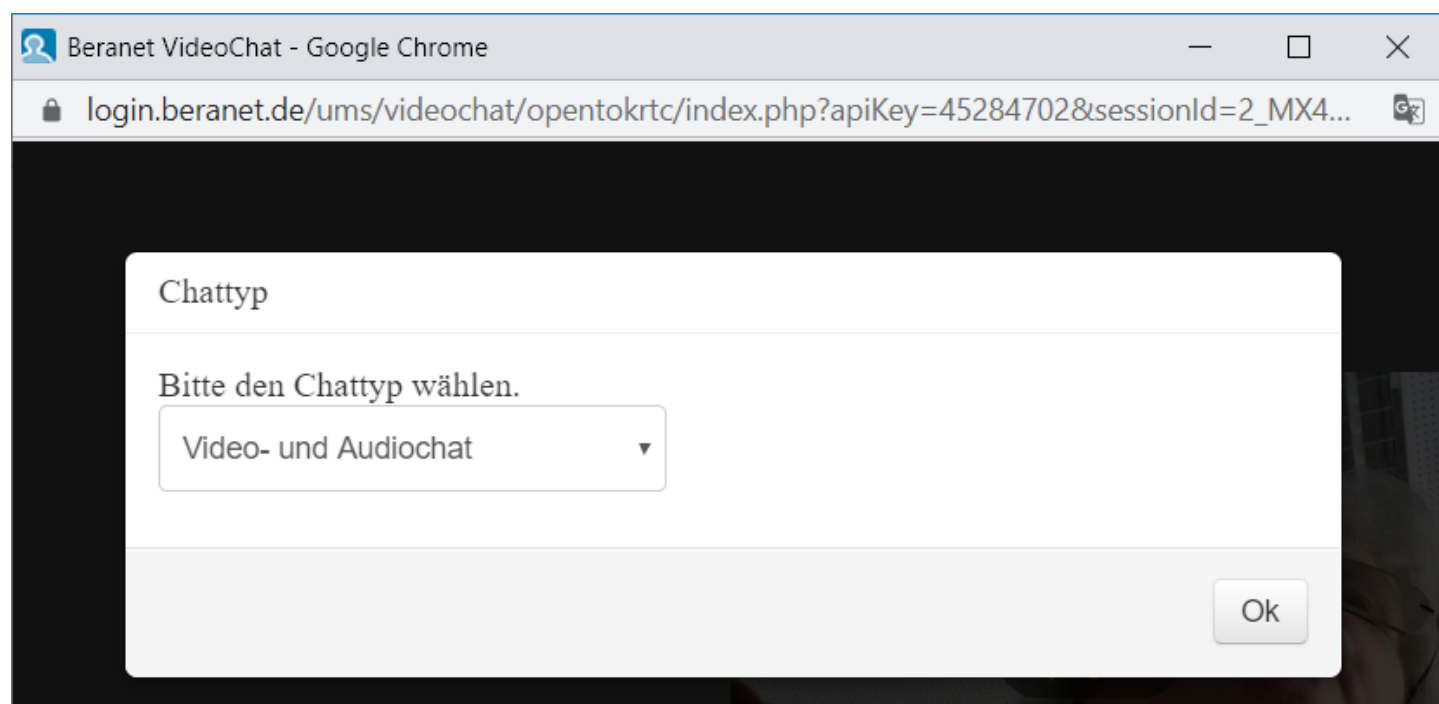
Sie befinden sich nun in einer Warteschleife, bis d. Berater*in die Beratung übernimmt und den Videochat öffnet.

Sobald das geschehen ist, sehen Sie folgenden Bildschirm:



Nun klicken Sie auf „Videochat öffnen“.

Es öffnet sich dann folgendes Fenster:



Hier bestätigen Sie bitte die Einstellung „Video- und Audiochat“ mit „OK“.

Dann geht es mit dem Videochat los.